



Utvecklingsdag om sorterad feedback

Mål

Målsättningen med dagen är att bekräfta/utveckla:

- **Förståelsen för sorterad feedback**
- **Förmågan att formulera sorterad feedback**
- **Förmågan att ge sorterad feedback och ta emot osorterad feedback**

Seminariet bidrar till ökad förståelse om feedbackens betydelse för min egen, andras och företagets utveckling. Tillsammans sorterar vi bort det som förstör det goda med feedback. Seminariet är upplagt så att deltagarna får jobba i små grupparbeten och tillsammans "lösa" huvudfrågorna nedan och på så sätt själva komma fram till vad som är väl sorterad feedback.

- Varför ska vi ge/ta emot feedback?
- "Felkällor" när feedback ges resp. inte ges?
- Hur skall vi formulera oss som givare för att budskapet skall gå fram?
- Hur skall vi agera som mottagare för att uppfattas som mottagliga?

Deltagarna får också träna sig på att formulera sorterad feedback, till sig själv och sin ledare, för bästa effekt när den väl kommer att ges på jobbet.

Tider: Kl. 0900-1700. Kaffe och smörgås från kl. 0830.

Plats: Att föredra är en kurslokal utanför jobbet med möjlighet att möblera för grupper om 4-6 personer.

Målgrupp: Alla på en arbetsplats. Deltagarna i grupperna kan gärna mixas från olika grupper/funktioner i organisationen/företaget.

Ledare: Torbjörn Hammarberg, Q TVÅ, www.qtva.se

Övrigt: Om du behöver mer information, ring gärna Torbjörn, 0706-235142.

Välkommen!!

Förberedelser

Fundera gärna igenom följande frågeställningar inför dagen:

- Vilka positiva resp. negativa erfarenheter har du när det gäller att ge feedback och att inte ge feedback? Det kan vara egna erfarenheter och/eller om andra människor ex. medarbetare, chef, kund mm.?
- Vilka positiva resp. negativa erfarenheter har du när det gäller att få feedback och att inte få feedback?
- Vem eller vilka personer skulle du gärna vilja ge feedback men som av olika anledningar inte har blivit av?