



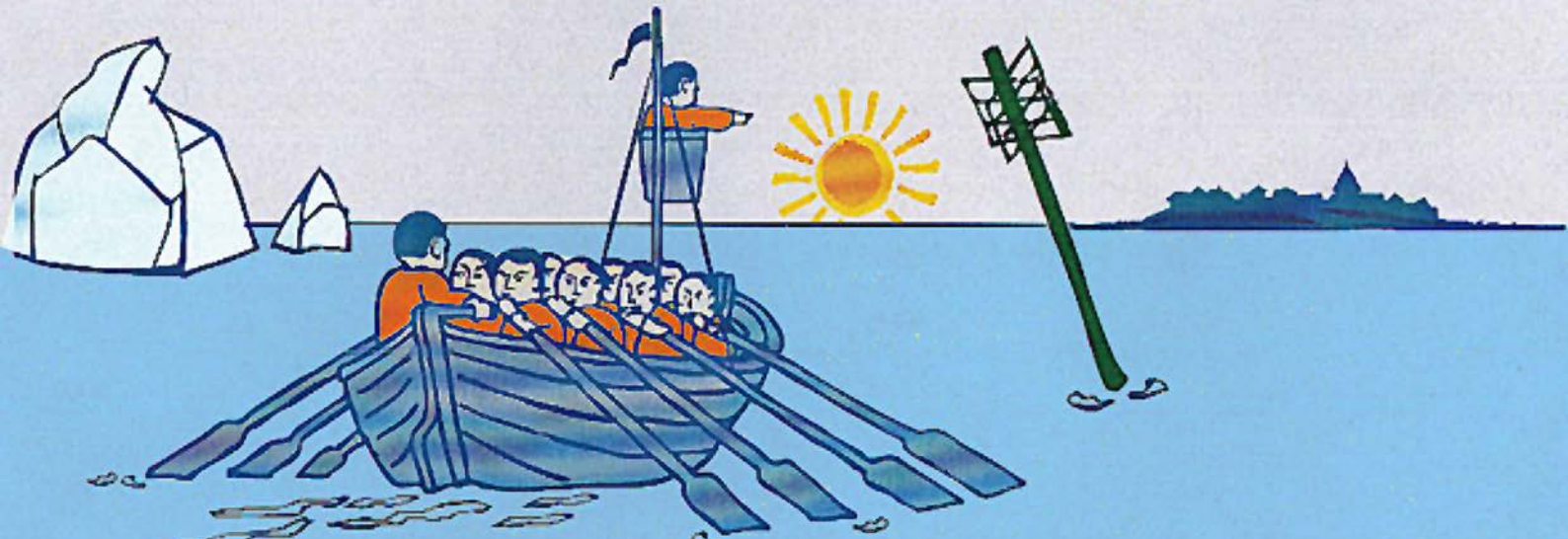
Alla verkar fullt sysselsatta, men
jobbar alla mot samma mål

FÖRÄNDRINGSARBETE genom **UTVECKLINGSSAMTAL**

Kursens mål är:

- Att du som ledare känner dig trygg, säker och motiverad inför, under och efter samtalen.
- Att du som ledare får struktur/verktyg för hur du skall få dina medarbetare att bli nyfikna och motiverade inför, under och efter samtalen.
- Att dina kommande utvecklingssamtal tillsammans med medarbetarna bidrar till ökad motivation, trivsel, arbetsglädje och ett bättre resultat, såväl på kort som på lång sikt.

Effektiva utvecklingssamtal leder till ökad **förståelse** om sin egen och andras roll i relation till företagets mål!



Arbetsklimatet kännetecknas av trivsel, motivation och arbetsglädje!

Utvecklingssamtal

Min idé är att trivsel och arbetsglädje hos alla bidrar mest till företagets lönsamhet. Idéer och kreativitet kommer från anställda som trivs och mår bra. Behov av effektiviseringar upptäcks snabbast av medarbetarna själva på alla nivåer, under förutsättning att de har inflytande över sin arbetsmiljö och förståelse för sin egen roll i företagets helhet. Indikationer på behov av förändringar om arbetssätt/tjänster/produkter, bör upptäckas först av de som har kundkontakt och/eller är närmast tillverkningsmiljön.

Genom att "bredda" uppmärksamhet och kreativitet ökar möjligheterna för företaget att vidta nödvändiga åtgärder i tid dvs. före sina konkurrenter. Behovet att initiera förändringar från ledningen minskar, eftersom förståelsen om behovet av en förändring redan är förankrad hos medarbetarna.

Utvecklingssamtalsprocessen är ett utmärkt tillfälle att inkludera allt och alla i ett företag. Alla behöver vara delaktiga i vad som har kommit fram av samtalen resp. förstå vad som behöver göras framöver och av vem. Resultatet från utvecklingssamtalen bör vara ett viktigt ingångsvärde till budgetprocessen. Klimatundersökningar bör koordineras med utvecklingssamtalsprocessen. Utvecklingssamtalen bör kopplas ihop med lönesamtalen på ett tydligt sätt. Sammantaget behöver ofta förståelsen för kopplingen mellan nämnda processer och andra tydliggöras för medarbetarna om de skall vara motiverade att delta aktivt.

Givande utvecklingssamtal kräver förståelse om:

- Hur skapar jag delaktighet och motivation inför, under samt efter samtalen?
- Vad resp. hur återkopplar jag resultatet av alla samtal till hela arbetslaget?
- Vad behöver återkopplas till ledningen/personalavdelningen?
- Hur tillvaratar vi varandras kompetens och blir överens om utvecklingsplaner?
- Hur kan jag bidra till förståelse för företagets styrdokument och arbetslagets vardag?
- Hur bör samtalen anpassas om utvecklingssamtalet är nytt och skall introduceras?
- Vad behöver beaktas när ledaren är ny och både ledare och medarbetare saknar visst underlag?
- Hur skapar jag förståelse för utvecklingssamtalens koppling till lönesamtal?
- Hur kan jag använda utvecklingssamtalen i förändringsarbeten?

För att nämna några frågor som ledaren behöver ha sina "svar" på, för att utvecklingssamtalen skall leda till ett bra resultat på både kort och lång sikt, för medarbetare, arbetslag och företag.

Kursen fokuserar på frågorna Vad/Varför/När/Hur/Vem?

Före

-

Samtal

-

Efter

2 steg i rätt riktning

Ansvar för givande utvecklingssamtal måste tas av både ledare och medarbetare, såväl före, under som efter. Medarbetaren bör ha störst utrymme i själva samtalet. Arbetslaget behöver inkluderas före och efter.

Kursen omfattar 4 dagar uppdelade i 2 steg om vardera 2 dagar.

Tiden mellan steg 1 och 2 anpassas, så att det finns tid att genomföra samtalen med sin personal innan steg 2. Datum för steg 2 bestäms tillsammans med deltagarna under steg 1.

Steg 1

2 dagar (internat). Vi fokuserar främst på frågorna:
Vad/Varför/När/Hur/Vem? och i faserna **Före-Samtal-Efter**.

Steg 2

2 dagar (internat). Erfarenhetsutbyte från genomförda samtal med tips och idéer. Vi fördjupar oss inom feedback, klimatundersökningar, styrdokument och problemlösningssamtal.

Investering: 17 800 kr exkl. moms. Kurspärm ingår. Checklistan *Utvecklingssamtals A-B-C* för ledare och medarbetare ingår. Kost och logi tillkommer. Fakturering efter steg 1.

Kursledare: Torbjörn Hammarberg.

Kursen genomförs på Två Skyttlar i Örby, www.tvaskyttlar.com.

Behovet av regelbundna utvecklingssamtal ökar i takt med förändringar i allmänhet och vid organisationsförändringar i synnerhet!

ANMÄLAN till Förändringsarbete genom utvecklingssamtal
Kurstider hittar du på **www.qtva.se**

Önskat kursdatum

Jag anmäler mig till förändringsarbete genom utvecklingssamtal:

Namn:.....

Företag:.....

Adress:

Postnr och ort:.....

Telefon:.....E-Post:.....

Anmälan skickas till:

Q TVÅ, Ekvägen 2, 504 78 Sandhult eller Maila till torbjorn@qtva.se

Anmälan är bindande och vid avbokning

- senare än 6 veckor före kursstart debiteras hela kurskostnaden.
 - senare än 4 veckor före kursstart debiterar Kursgården för kost och logi till 75%,
 - senare än 2 veckor före kursstart debiterar Kursgården för kost och logi till 100%
- Kursbekräftelse med information inför kursen skickas till dig 4-6 veckor före steg 1.

Ring mig gärna om du har frågor eller är intresserad av mer information: 070-623 51 42